



El Fòrum Telemàtic identifica las buenas prácticas implantadas en la pandemia y trabajará en su digitalización definitiva

El Fòrum Telemàtic trabajará en la promoción del uso de la Ventanilla Única Aduanera (VUA) entre las empresas; nuevos desarrollos dentro el PCS para hacerlo todavía más fiable y seguro; mejorar la transparencia de extremo en extremo de la cadena logística; potenciar el envío de los conocimientos de embarque electrónicos; o el envío telemático de todos los certificados que, durante la escala de un barco, se tienen que remitir a Capitanía Marítima, entre otros.

El Fòrum Telemàtic, en el que el COACAB participa activamente desde su puesta en funcionamiento, ha trabajado durante estos meses de pandemia en la identificación de las buenas prácticas implementadas para garantizar el correcto funcionamiento de la cadena logística que transita por el Port de Barcelona, hacer un análisis de su viabilidad futura y mejorar los procesos que presentan carencias para seguir incrementando la digitalización y resiliencia del Port de Barcelona.

Un grupo de trabajo creado dentro del Fòrum Telemàtic, integrado por profesionales que trabajan en empresas y administraciones públicas de la Comunidad Portuaria de Barcelona, ha sido el encargado de detectar tanto las buenas prácticas como los procesos susceptibles de mejora, principalmente en el ámbito de la digitalización y la transparencia.

Desde el Fòrum Telemàtic explican que "el Port de Barcelona lleva muchos años inmerso en un proceso de transformación digital, con ejemplos como el objetivo de constituirse en un puerto sin papeles, la reingeniería de los procesos efectuada desde este grupo, la implantación del Port Community System (PCS), la oferta de nuevos servicios de información o la automatización de las terminales".

Ahora, la pandemia de COVID-19 "ha hecho crecer la necesidad de implantar, en el menor tiempo posible, un escenario en el cual todos los intercambios documentales se puedan efectuar telemáticamente, sin necesidad de interactuar para intercambiar documentos en papel, al mismo tiempo que nos ha permitido ver que ya se había hecho mucho trabajo, aunque también siguen existiendo algunos procesos con un grado de digitalización mejorable".

El Fòrum Telemàtic califica de "muy positiva la respuesta de la Comunidad Portuaria". Entre las buenas prácticas detectadas susceptibles de convertirse en la forma de operar habitual destaca la resolución en remoto de las incidencias del transporte terrestre en las entradas en las terminales de contenedores del Port, medida que "evitaría desplazamientos en el truck center y anticiparía las soluciones en casos de problemas" o el teletrabajo en la Aduana que, con una reorganización de los servicios, haría posible ampliar el horario de despacho de las mercancías.

Por otra parte, el Fòrum Telemàtic trabajará en la promoción del uso de la Ventanilla Única Aduanera (VUA) entre las empresas; nuevos desarrollos dentro el PCS para hacerlo todavía más fiable y seguro; mejorar la transparencia de extremo en extremo de la cadena logística; potenciar el envío de los conocimientos de embarque electrónicos; habilitar un procedimiento



Colegio Oficial de Agentes de Aduanas y Representantes Aduaneros de Barcelona

de intercambio documental telemático para el tráfico de líquidos a granel o el envío telemático de todos los certificados que, durante la escala de un barco, se tienen que remitir a Capitanía Marítima, entre otros.

El Port de Barcelona dispone en su página web de un espacio con información sobre todos los procedimientos telemáticos que actualmente están activados y funcionando, así como las guías de usuario de los mensajes EDI vigentes.

<http://www.portdebarcelona.cat/web/comunitat-portuaria/procediments>

FÒRUM TELEMÀTIC

Procediments

En aquesta secció es poden consultar els procediments aprovats i les guies d'usuari dels missatges EDI vigents. A més a més, l'any 1994, abans de l'inici dels treballs, es va realitzar una anàlisi de la situació de partida, que es recull a la [Guia dels Processos Documentals](#), actualitzada l'any 2002.

També es pot accedir a les bases de dades de la majoria de codis que s'utilitzen als esmentats procediments. Aquestes bases de dades s'actualitzen diàriament.

[Accés Serveis EDI](#)

Durant l'any 2020, la pandèmia de COVID-19 ha infectat a milions de persones i s'ha cobrat la vida de més d'un milió i mig de persones, sense que hi hagi cap país que s'hagi vist exclòs. A nivell global, s'han hagut d'adoptar mesures a fi de reduir la interacció entre les persones per limitar la propagació de la malaltia i, com a conseqüència d'això, l'activitat econòmica mundial s'ha reduït dràsticament.

Durant l'aplicació del primer estat d'alarma, el segon trimestre de 2020, les empreses i administracions de la Comunitat Portuària de Barcelona van adoptar una sèrie de mesures excepcionals que, en gran part, es recullen en aquest document que és el resultat d'un grup de treball del Fòrum telemàtic.

[Document de millors pràctiques durant la crisi del COVID-19](#)