



Colegio Oficial de Agentes de Aduanas y Representantes Aduaneros de Barcelona

Nace "CustomAI", el proyecto europeo con IA de última generación para Aduanas

El Proyecto CustomAI pretende desarrollar tecnologías mejoradas con Inteligencia Artificial para apoyar a las operaciones aduaneras de Europa y más allá, ayudando a las autoridades aduaneras a gestionar el creciente volumen de comercio y optimizar los recursos humanos.

Tras 36 meses de trabajo destinados a desarrollar tecnologías mejoradas con Inteligencia Artificial para apoyar a las operaciones aduaneras de Europa y más allá, ha nacido el Proyecto CustomAI. Con la mirada puesta en procesos inteligentes, seguros y eficientes, CustomAI busca desarrollar soluciones que ayuden a las autoridades aduaneras a gestionar el creciente volumen de comercio, a la vez que se optimiza el uso de recursos humanos.

CustomAI validará sus tecnologías a través de tres casos de uso:

- **Inspección de contenedores marítimos** en el Puerto de Valencia (España), el Puerto de Constanza (Rumanía) y el Puerto de Aarhus (Dinamarca).
- **Inspección de paquetes** en el Aeropuerto de Copenhague (Dinamarca).
- **Detección de bienes culturales** exportados ilegalmente, demostrada en un entorno de laboratorio controlado.

El Proyecto, financiado en el marco del Programa Horizonte Europa, está coordinado por Henrik Larsen, de Legind Technologies (Dinamarca), y cuenta con un consorcio internacional de 20 socios de ocho países: Dinamarca, España, Luxemburgo, Francia, Grecia, Rumanía, Turquía y Suiza. El consorcio combina la expertise de instituciones de investigación, socios industriales y organismos gubernamentales para garantizar que las tecnologías sean innovadoras y estén alineadas con las necesidades reales.

Un aspecto decisivo del Proyecto es la participación activa de los usuarios finales. La Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) junto con las aduanas de Dinamarca, Rumanía y Turquía participan en CustomAI con el fin de orientar el desarrollo de soluciones que correspondan a los desafíos cotidianos a los que se enfrentan los agentes aduaneros.

Así, a través de este esfuerzo común, CustomAI pretende impulsar el desarrollo de tecnologías en materia aduanera basadas en datos que refuercen la seguridad y apoyen el comercio internacional, manteniéndose a la vez alineadas con las realidades operativas.

Web de CustomAI: <https://customai-project.eu>