



Colegio Oficial de Agentes de Aduanas y Representantes Aduaneros de Barcelona

La Delegación del Gobierno en Cataluña pone en marcha una encuesta de satisfacción sobre los servicios de Inspección

El objetivo de la encuesta es conocer cómo se percibe el funcionamiento de estos servicios y establecer mejoras en la calidad respondiendo a 5 preguntas.

En el marco de su II Plan Estratégico 2024-2026, la Delegación del Gobierno en Cataluña ha puesto en marcha una encuesta de satisfacción sobre los servicios de Inspección de Puesto de Control Fronterizo de Barcelona (Puerto y Aeropuerto)

El objetivo de la encuesta es conocer cómo se percibe el funcionamiento de estos servicios y establecer mejoras en la calidad y hay que responder a 5 preguntas:

1. ¿Considera que es ágil y adecuada la atención al público por parte del personal de la delegación
2. ¿Tiene algún comentario concreto o sugerencia para la mejora de la atención y comunicación con los servicios de inspección?
3. ¿Considera adecuadas las instalaciones para la atención al público?
4. ¿Cuál es su valoración global de los servicios de Inspección de Puesto de Control Fronterizo de Barcelona (Puerto y Aeropuerto)?
5. ¿Cuáles son los principales elementos que mejorar, en su opinión, de los servicios de inspección del Puesto de Control Fronterizo de Barcelona (Puerto y Aeropuerto)?
6. ¿Ha percibido que ha sido tratado con respeto por el personal que le ha atendido?

En concreto y para el Puesto de Control Fronterizo (PCF) se han puesto a disposición de los usuarios de los servicios carteles con códigos QR que se encuentran localizados en las dos instalaciones del puerto y del aeropuerto, así como en los paneles de información situados en la entrada de las zonas de oficinas e inspección.

El enlace para acceder a la encuesta de satisfacción es:
<https://forma.administracionelectronica.gob.es/form/open/corp/64674f0a-0b70-40a6-aa6c-c98c0ca6f7b2/lvXF>

El código QR permite el acceso directo a través de dispositivos móviles



Colegio Oficial de Agentes de Aduanas y Representantes Aduaneros de Barcelona

